



Privacy Policy

In riferimento al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD, in inglese GDPR, General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679), Vi comunichiamo che i dati da Voi forniti verranno utilizzati a fini statistici e per finalità di carattere marketing/commerciale, nel rispetto dei diritti a Voi riservati dalla legge ed esclusivamente da FINCAD s.r.l., con sede legale in Corso Vinzaglio, 12 bis – 10121 - Torino (TO), in qualità di Titolare del Trattamento.

1. Una panoramica della protezione dei dati

Generale

Quanto segue offre una semplice panoramica di ciò che accade alle tue informazioni personali quando visiti il nostro sito web. Le informazioni personali sono tutti i dati con cui potresti essere identificato personalmente. Informazioni dettagliate sull'argomento della protezione dei dati sono disponibili nella nostra politica sulla privacy che trovi di seguito.

Raccolta dati sul nostro sito web

Chi è responsabile per la raccolta dei dati su questo sito?

I dati raccolti su questo sito Web sono elaborati dall'operatore del sito web. I dettagli di contatto dell'operatore possono essere trovati nella nota legale richiesta del sito.

Come raccogliamo i tuoi dati?

Alcuni dati vengono raccolti quando ce li fornisci. Ciò potrebbe, ad esempio, essere dati che inserisci in un modulo di contatto.

Altri dati vengono raccolti automaticamente dai nostri sistemi IT quando visitate il sito web. Questi dati sono principalmente dati tecnici come il browser e il sistema operativo in uso o quando si accede alla pagina. Questi dati vengono raccolti automaticamente non appena si accede al nostro sito Web.

Per cosa usiamo i tuoi dati?

Una parte dei dati viene raccolta per garantire il corretto funzionamento del sito web. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare come i visitatori utilizzano il sito.

Quali sono i tuoi diritti sui tuoi dati?

Hai sempre il diritto di richiedere informazioni sui tuoi dati memorizzati, la sua origine, i suoi destinatari e lo scopo della sua raccolta senza alcun costo. Hai anche il diritto di richiedere che venga corretto, bloccato o eliminato. Potete contattarci in qualsiasi momento inviando una semplice email al Titolare del Trattamento, per ulteriori domande sulla questione della privacy e della protezione dei dati. Si può anche, naturalmente, presentare un reclamo presso le competenti autorità di regolamentazione.

Analytics e strumenti di terze parti

Quando si visita il nostro sito Web, possono essere effettuate analisi statistiche del comportamento della navigazione. Questo accade principalmente usando cookie e analisi. L'analisi del tuo comportamento di navigazione è solitamente anonima, cioè non saremo in grado di identificarti da questi dati. È possibile opporsi a questa analisi o impedirla non utilizzando determinati strumenti. I dettagli possono essere trovati nella nostra politica sulla privacy sotto l'intestazione "Moduli e analisi di terze parti".

Puoi obiettare a questa analisi. Vi informeremo di seguito su come esercitare le vostre opzioni in merito.

2. Informazioni generali e informazioni obbligatorie

Protezione dati

Gli operatori di questo sito web prendono molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali. Trattiamo i tuoi dati personali come riservati e in conformità con le norme sulla protezione dei dati di legge e questa politica sulla privacy.

Se si utilizza questo sito Web, verranno raccolti vari dati personali. Le informazioni personali sono tutti i dati con cui potresti essere identificato personalmente. Questa informativa sulla privacy spiega quali informazioni raccogliamo e per cosa le usiamo. Spiega anche come e per quale scopo ciò avvenga.

Si noti che i dati trasmessi via Internet (ad esempio tramite comunicazione e-mail) possono essere soggetti a violazioni della sicurezza. Non è possibile una protezione completa dei dati dall'accesso di terzi.

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati e operatore su questo sito Web è:

FINCAD s.r.l., Corso Vinzaglio 12 bis - 10121 - TORINO – ITALIA
Tel.+39 011.5184504
P.IVA 07809040012 - C.F. 07809040012 –
Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA TO-922914
www.fincad.it - info@fincad.it

Il Titolare è la persona fisica o giuridica che da sola o in collaborazione con altri decide in merito alle finalità e ai mezzi di trattamento dei dati personali (nomi, indirizzi di posta elettronica, ecc.).

Revoca del consenso al trattamento dei dati

Molte operazioni di elaborazione dei dati sono possibili solo con il tuo esplicito consenso. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento inviando una semplice email all'indirizzo info@fincad.it. I dati elaborati prima di ricevere la tua richiesta potrebbero ancora essere trattati legalmente.

Diritto di presentare reclami alle autorità di regolamentazione

In caso di violazione della legislazione sulla protezione dei dati, la persona interessata può presentare un reclamo presso le autorità competenti. L'autorità di regolamentazione competente

per le questioni relative alla legislazione sulla protezione dei dati è il responsabile della protezione dei dati dello Stato italiano in cui ha sede la nostra azienda. Un elenco di responsabili della protezione dei dati e i loro dettagli di contatto sono disponibili al seguente link:

<http://www.garanteprivacy.it/>.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di disporre di dati che elaboriamo in base al tuo consenso o in esecuzione di un contratto consegnato automaticamente a te stesso o a una terza parte in un formato standard leggibile dalla macchina. Se si richiede il trasferimento diretto di dati a un'altra parte responsabile, ciò sarà fatto solo nella misura in cui sia tecnicamente fattibile.

Crittografia SSL o TLS

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per ragioni di sicurezza e per la protezione della trasmissione di contenuti riservati, come le richieste che ci invii come operatore del sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata nella riga dell'indirizzo del browser quando cambia da "http: //" a "https: //" e l'icona di blocco viene visualizzata nella barra degli indirizzi del browser.

Se è attivata la crittografia SSL o TLS, i dati che ci trasferisci non possono essere letti da terze parti.

Informazioni, blocco, cancellazione

Come consentito dalla legge, si ha il diritto di essere forniti in qualsiasi momento con informazioni gratuite su qualsiasi dato personale che viene archiviato, nonché la sua origine, il destinatario e lo scopo per il quale è stato elaborato. Hai anche il diritto di correggere, bloccare o cancellare questi dati. Potete contattarci in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo indicato nella nostra nota legale se avete ulteriori domande sul tema dei dati personali.

Opposizione a e-mail promozionali

Con la presente si proibisce espressamente l'uso dei dati di contatto pubblicati nel contesto dei requisiti di avviso legale del sito per quanto riguarda l'invio di materiale promozionale e informativo non espressamente richiesto. L'operatore del sito web si riserva il diritto di intraprendere azioni legali specifiche se viene ricevuto materiale pubblicitario non richiesto, come lo spam e-mail.

3. Raccolta di dati sul nostro sito web

Cookie

Alcune delle nostre pagine Web utilizzano i cookie. I cookie non danneggiano il tuo computer e non contengono virus. I cookie aiutano a rendere il nostro sito più user-friendly, efficiente e sicuro. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e salvati dal tuo browser.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono i cosiddetti "cookie di sessione". Vengono automaticamente cancellati dopo la visita. Altri cookie rimangono nella memoria del tuo dispositivo finché non li elimini. Questi cookie consentono di riconoscere il tuo browser al prossimo accesso al sito.

Puoi configurare il tuo browser per informarti sull'uso dei cookie in modo che tu possa decidere caso per caso se accettare o rifiutare un cookie. In alternativa, il browser può essere configurato per accettare automaticamente i cookie in determinate condizioni o per rifiutarli sempre o per eliminare automaticamente i cookie quando si chiude il browser. La disabilitazione dei cookie può limitare la funzionalità di questo sito web.

I cookie necessari per consentire le comunicazioni elettroniche o per fornire determinate funzioni che si desidera utilizzare (come il carrello della spesa) sono memorizzati ai sensi dell'art. 6 comma 1, lettera f, del GDPR. L'operatore del sito web ha un legittimo interesse nella memorizzazione dei cookie per garantire un servizio ottimizzato fornito privo di errori tecnici. Se vengono memorizzati anche altri cookie (come quelli utilizzati per analizzare il comportamento di navigazione), verranno trattati separatamente nella presente informativa sulla privacy.

File di registro del server

Il provider del sito Web raccoglie e archivia automaticamente le informazioni che il browser ci trasmette automaticamente in "file di registro del server". Questi sono:

- Tipo di browser e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL referrer
- Nome host del computer che accede
- Ora della richiesta del server
- indirizzo IP

Questi dati non saranno combinati con dati provenienti da altre fonti.

La base per l'elaborazione dei dati è l'art. 6 (1) (b) GDPR, che consente il trattamento dei dati per l'adempimento di un contratto o per le misure preliminari a un contratto.

Modulo di Contatto

Se ci invii domande tramite il modulo di contatto, raccogliamo i dati inseriti nel modulo, compresi i dettagli di contatto che fornisci, per rispondere alla tua domanda e alle eventuali domande di follow-up. Non condividiamo queste informazioni senza la tua autorizzazione.

Pertanto, elaboreremo tutti i dati che inserirai nel modulo di contatto solo con il tuo consenso per Art. 6 (1) (a) GDPR. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento. Un'e-mail informale che rende questa richiesta è sufficiente. I dati elaborati prima di ricevere la tua richiesta potrebbero ancora essere trattati legalmente.

Conserveremo i dati forniti nel modulo di contatto fino a quando non ne chiederai la cancellazione, revocherai il tuo consenso per la sua conservazione, o lo scopo per la sua memorizzazione non è più pertinente (ad es. Dopo aver soddisfatto la tua richiesta). Qualsiasi disposizione legislativa obbligatoria, in particolare quelle relative ai periodi di conservazione dei dati obbligatori, non è influenzata da questa disposizione.

Elaborazione dei dati (dati del cliente e del contratto)

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali solo nella misura in cui è necessario stabilire o modificare i rapporti legali con noi (dati anagrafici). Questo è fatto in base all'Art. 6 (1) (b) GDPR,

che consente il trattamento dei dati per l'adempimento di un contratto o per le misure preliminari a un contratto. Raccogliamo, elaboriamo e usiamo i tuoi dati personali solo nella misura necessaria per consentire all'utente di accedere al nostro servizio di supporto e di fatturare lo stesso.

I dati dei clienti raccolti devono essere cancellati dopo il completamento dell'ordine o la risoluzione del rapporto commerciale. I periodi di conservazione legale rimangono inalterati.

Dati trasferiti al momento della registrazione per servizi e contenuti digitali

Trasmettiamo dati personali identificabili a terzi solo nella misura necessaria per soddisfare i termini del contratto con noi, ad esempio, per le banche incaricate di elaborare i pagamenti.

I tuoi dati non saranno trasmessi per nessun altro scopo a meno che tu non abbia dato il tuo esplicito consenso a farlo. I tuoi dati non saranno divulgati a terzi per scopi pubblicitari senza il tuo esplicito consenso.

La base per l'elaborazione dei dati è l'art. 6 (1) (b) GDPR, che consente il trattamento dei dati per l'adempimento di un contratto o per le misure preliminari a un contratto.

4. Analisi e pubblicità

4.1 Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web. È gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie". Si tratta di file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte tua. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito Web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi archiviate.

I cookie di Google Analytics sono memorizzati in base all'Art. 6 (1) (f) GDPR. L'operatore del sito web ha un legittimo interesse ad analizzare il comportamento degli utenti per ottimizzare sia il suo sito web che la sua pubblicità.

Anonimizzazione IP

Abbiamo attivato la funzione di anonimizzazione IP su questo sito. Il tuo indirizzo IP verrà abbreviato da Google all'interno dell'Unione Europea o da altre parti dell'accordo sullo Spazio economico europeo prima della trasmissione negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene inviato a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato lì. Google utilizzerà queste informazioni per conto dell'operatore di questo sito Web per valutare l'utilizzo del sito Web, compilare report sulle attività del sito Web e fornire altri servizi relativi all'attività del sito Web e all'utilizzo di Internet per l'operatore del sito web. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser come parte di Google Analytics non verrà unito a nessun altro dato posseduto da Google.

Plugin per il browser

È possibile impedire la memorizzazione di questi cookie selezionando le impostazioni appropriate nel browser. Tuttavia, desideriamo sottolineare che fare ciò potrebbe significare che non sarai in grado di godere della piena funzionalità di questo sito web. Puoi anche impedire che i dati generati

dai cookie sull'utilizzo del sito web (incluso il tuo indirizzo IP) vengano trasmessi a Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Obiezione alla raccolta di dati

Puoi impedire la raccolta dei tuoi dati da parte di Google Analytics facendo clic sul seguente link. Verrà impostato un cookie di esclusione per impedire che i tuoi dati vengano raccolti in future visite a questo sito: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Per ulteriori informazioni su come Google Analytics gestisce i dati dell'utente, consulta le norme sulla privacy di Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

Elaborazione dati in outsourcing

Abbiamo stipulato un accordo con Google per l'esternalizzazione del nostro trattamento dei dati e implementiamo pienamente i severi requisiti delle autorità tedesche di protezione dei dati quando utilizziamo Google Analytics.

Raccolta di dati demografici da parte di Google Analytics

Questo sito web utilizza le caratteristiche demografiche di Google Analytics. Ciò consente di generare report contenenti dichiarazioni relative all'età, al sesso e agli interessi dei visitatori del sito. Questi dati provengono dalla pubblicità basata sugli interessi di Google e dai dati dei visitatori di terze parti. Questi dati raccolti non possono essere attribuiti a nessuna persona specifica. Puoi disattivare questa funzione in qualsiasi momento modificando le impostazioni degli annunci nel tuo account Google o puoi vietare la raccolta dei tuoi dati da parte di Google Analytics come descritto nella sezione "Rifiuto della raccolta dei dati".

4.2 Smartlook Technology compliance

Abbiamo implementato la tecnologia Smartlook, di proprietà di Smartsupp.com, s.r.o., VAT ID : CZ03668681, per raccogliere e memorizzare i dati per scopi di ricerca, di marketing e di ottimizzazione. Questi dati permettono di creare profili utente sotto nomi fittizi. Gli script di monitoraggio vengono applicati per contribuire a generare semplici informazioni aziendali. Queste informazioni non possono né essere utilizzate per identificare personalmente un visitatore del sito web senza la sua esplicita autorizzazione, né le informazioni personali ad esso associate.

La creazione e memorizzazione delle informazioni può essere negata, in qualsiasi momento, semplicemente accedendo a <https://www.smartlook.com/opt-out> . In questo modo un opt-out-cookie per questo particolare sito web sarà attivato sul dispositivo. Nel caso in cui elimini i cookie in questo browser è necessario fare di nuovo clic sul link qui sopra.

<https://www.smartlook.com/help/privacy-statement/>

5. Informazioni di marketing via e-mail

Dati

Se desideri ricevere le informazioni di marketing offerte sul sito web via e-mail, ti preghiamo di fornirci un indirizzo e-mail nonché altri dati e informazioni di cui abbiamo bisogno per verificare che tu sia il proprietario dell'indirizzo email fornito e che acconsenti a ricevere dette informazioni

di marketing. Utilizziamo questi dati esclusivamente per inviare le informazioni richieste e non trasmetterle a terzi.

I dati inseriti nel rispettivo modulo di registrazione / contatto / ordine vengono elaborati esclusivamente sulla base del consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR). È possibile revocare il consenso all'archiviazione dei dati, all'indirizzo e-mail e all'uso di tale indirizzo allo scopo di inviare le informazioni di marketing in qualsiasi momento, ad esempio facendo clic sul collegamento "Annulla iscrizione" nelle informazioni di marketing. La legalità delle operazioni di trattamento dei dati effettuate prima della revoca non è influenzata da una revoca.

Memorizzeremo i dati che hai fornito allo scopo di ricevere informazioni di marketing fino a quando non la disattivi e la cancellerai dopo aver annullato l'iscrizione. Ciò non pregiudica i dati memorizzati da noi per altri scopi.

6. Plugin e strumenti utilizzati

Newsletter

Puoi iscriverti alla nostra newsletter inserendo il tuo indirizzo mail nel form che si trova alla pagina Contatti al seguente link <https://profile-plm.it/contatti/#form-contatto> . Inviamo agli iscritti la nostra newsletter 1/2 volte al mese informandoti in merito a

- Novità e aggiornamenti di prodotto PRO.FILE, casi di successo e best practice.
- Eventi e webinar interessanti per approfondire la conoscenza del nostro prodotto
- Pubblicazioni di settore e interviste su PRO.FILE

Non cediamo il tuo indirizzo mail a nessuno e per nessun motivo. Puoi interrompere il ricevimento della newsletter in qualunque momento cliccando sul link Unsubscribe che trovi in fondo ad ogni comunicazione. La newsletter viene gestita con Mailchimp e il tuo indirizzo viene memorizzato sui server di Mailchimp (anche fuori dall'Unione Europea) e, periodicamente, nel backup che eseguiamo della nostra lista.

Qui di seguito puoi leggere la Privacy Policy di Mailchimp <http://mailchimp.com/legal/privacy>

Dopo la disiscrizione, Mailchimp mantiene comunque i dati degli ex-iscritti per evitare che venga nuovamente inserito nella lista degli indirizzi. Puoi in ogni momento richiedere la cancellazione definitiva dei tuoi dati scrivendoci all'indirizzo info@profile-plm.it

Google Web Fonts

Per una rappresentazione uniforme dei caratteri, questa pagina utilizza i caratteri Web forniti da Google. Quando si apre una pagina, il browser carica i caratteri Web richiesti nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri.

Quando si richiama una pagina del nostro sito Web che contiene un plug-in sociale, il browser crea una connessione diretta con i server di Google. Google si rende quindi conto che la nostra pagina Web è stata letta tramite il tuo indirizzo IP. L'uso dei caratteri Web di Google viene effettuato nell'interesse di una presentazione uniforme e attraente del nostro sito Web. Ciò costituisce un interesse giustificato ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR.

Se il tuo browser non supporta i caratteri web, dal tuo computer viene utilizzato un carattere standard.

Ulteriori informazioni sulla gestione dei dati dell'utente sono disponibili su <https://developers.google.com/fonts/faq> e nell'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy/>.

7. Social Media

Le piattaforme Facebook, Google Plus, Twitter, LinkedIn e YouTube sono incorporati come collegamenti ipertestuali. I loro siti web sono accessibili solo se si fa clic su di essi.